



Informatiegids Opleiding MfN Registermediator

Basis Opleiding MfN en ADR Registermediator tot Professionele mediator



André Tolman MFP en MfN Registermediator

Kanaal Westzijde 2

Tel: 06 - 505 12281

www.lifemediation.nl

KvK 02090362

IBAN: NL34 INGB 0676 9103 19

BTW nr: 8149.578.21.B01



In het kort	3
De basisopleiding tot MfN en/of ADR Registermediator.	3
In het kort.....	3
Bellen of Mailen	6
Intake.....	6
Locaties, opleidingsdagen en kosten.....	6
Het doel van de opleiding.....	6
Nazorg.	7
De toelatingseisen en intakeprocedure	7
Het niveau van de opleiding / voor wie?.....	7
De studieduur van de opleiding / aanwezigheid	8
De inhoud van de opleiding; wat maakt onze opleiding bijzonder:.....	8
Oefenen binnen de opleiding.....	10
De opleidingslocatie(s)*	10
De trainers	11
Trainer	11
De afronding van de opleiding/erkenning.....	11
Waarborg kwaliteit trainers en supervisors	11
De aanbevolen literatuur	12
Kosten / inschrijving / annulering	12
Inschrijving:	13
Na de Basisopleiding Professionele Mediator MfN Registermediator.....	13
Opleiding MfN Familiemediator.....	14
Opleiding Arbeidsmediator.	14
Opleiding Nalatenschapsmediator.....	14
Opleiding Intuïtieve mediator.	14
Opleiding Strafrecht mediator.	14
Opleiding Transformatie mediator.....	14
Onze nazorg.....	14

* Aan de inhoud van deze informatiegids kunnen geen rechten ontleend worden.



De basisopleiding tot MfN en/of ADR Registermediator.

Je wilt een opleiding doen om professionele MfN of ADR mediator te worden. (voor toelichting zie www.lifemediation.nl)

Wat is daar voor nodig:

- Een basis opleiding MfN Registermediator
- Theorietoets (www.mediationtoets.nl)
- Praktijkexamen (Live- of videoassessment)
- VOG
- inschrijven in MfN en/of ADR Register

In het kort

We bieden de deelnemers een praktische opleiding, volgens de faciliterende- trans formatieve stijl, met de nodige NLP communicatie vaardigheden, waarbij de mediator gedurende de opleiding inzicht krijgt in zijn eigen ontwikkelingen en die bewust leert inzetten in zijn eigen praktijk.

Stap 1. Basisopleiding Registermediator.

Gedurende de opleiding besteden we voldoende aandacht om de nodige kennis op te doen over mediation inhoud en met name aan de praktische vaardigheden door middel van praktische oefeningen en rollenspellen. Het stappenplan van de opleiding sluit aan bij het stappenplan van het mediationproces, waarbij we vanaf dag 1 tevens als rode draad het inrichten van de eigen praktijk de nodige aandacht geven.

Lifemediation heeft gekozen voor 10 dagen (9 dagen is voor de accreditatie voldoende) namelijk 5 blokken van 2 dagen, waarbij elk blok een eigen thema heeft. De keuze voor 1 dag meer betekent dat we de deelnemers voldoende oefeningen kunnen aanbieden en een extra dag beschikbaar hebben om alle deelnemers een oefenexamen te laten doen. Hierdoor krijgt de deelnemer inzicht op de onderdelen die goed gaan en wat nog verbeterd kan worden. Tevens leer je hierdoor hoe het praktijk examen wordt afgenomen.

Learning by Doing.

Gedurende de 5 blokken worden stapsgewijs oefeningen gedaan om het mediationproces te gaan begrijpen en praktisch te kunnen leren als een volwaardige mediator. De oefeningen worden vanaf blok 2 opgenomen met een videorecorder op een SD kaart, de SD kaart is eigendom van de deelnemer. Zo kan de deelnemer "thuis" zijn eigen verrichtingen nog een keer terugkijken. Op deze wijze kan de deelnemer, tezamen met de feedback van de trainer, een goed beeld vormen van zijn of haar vorderingen. Learning by Doing.

Je kan pas leren als je het begrijpt.

De ervaringen van trainen en leren heeft ons het inzicht gegeven de eerste 3 blokken vlot achter elkaar te doen zodat men begrijpt hoe een mediationproces werkt. En met name wanneer, wat te doen. Veel aandacht zal besteed worden de openingsfase en de exploratiefase (wat speelt er bij de mens) , waar de soorten vragen, interventies en emoties aan de orde komen, zodat men vervolgens kan overstappen naar onderhandelen en vastleggen van de gemaakte afspraken. Na blok 3 kan men de kennis en ervaring in laten dalen (ankeren).



Kennis.

Mediator zijn is niet alleen doen, maar juist ook kennis vergaren over wat mediation inhoudt. Welke invloed heeft mediation maatschappelijk. Wat maakt dat de afspraken die door de deelnemers in de mediation worden gemaakt zoveel beter zijn voor ons als mens. Het zelf beschikken over en hanteren van je eigen conflict. Kennis over conflicttheorie, psychologisch modellen zoals de escalatieladder van Glasl, je eigen conflictstijl, hoe mensen onderhandelen en ook je eigen (kern)kwaliteiten leren kennen.

Kennis over communicatie, communicatiemodellen zoals de communicatiemuur, Transactionele Analyse, alles met de bedoeling dat de mediator leert te begrijpen wat wel te doen en met name ook wat niet te doen.

In het leerproces maak je de volgende stappen:

blok 1 van onbewust – onbekwaam naar

blok 2 bewust – onbekwaam

blok 3 en 4 naar bewust – bekwaam als praktiserende mediator.

Het beroep van mediator wordt ook wel neergezet als DOEN in de praktijk. Vergelijkbaar met de rijlessen die we hebben gehad. Pas door kilometers te maken leer echt je eigen auto bewust te besturen.

Eigen Praktijk.

In de opleidingen krijgen we vaak vragen over een eigen praktijk. Begrijpelijk want veel deelnemers willen van het vak mediator ook hun beroep maken. Concreet zou je kunnen stellen dat voor veel aankomende mediators meer de vraag is, “ben ik wel geschikt als mediator” of “zou ik de opleiding wel aankunnen”. Vandaar dat we gedurende de opleiding thema’s die nodig zijn om een eigen praktijk op te zetten aan de orde laten komen.

De trainer is een man/vrouw uit de praktijk en heeft deze zelfde vragen ook moeten beantwoorden oftewel hoe kom ik aan klanten of zoals we in de opleiding stellen “er zijn klanten genoeg, alleen weet de klant ook dat jij als mediator beschikbaar bent?”.

Heb je de opleidingsdagen voldoende gevolgd en deelgenomen dan zorgt Lifemediation voor bevestiging van de deelname aan de Mediation federatie Nederland of ADR register en ontvang je voor de deelname en afronding van de opleiding een certificaat.

Let op: niet elk instituut is geaccrediteerd en ge-audit om te mogen doen. Met het certificaat van Lifemediation kan je je laten registreren in het MfN of ADR-register.

De basisopleiding kent een gemiddelde doorlooptijd van circa 8 weken.

Stap 2 Oefenen na de opleiding. **Theorietoets.**

Gedurende de opleiding behandelen we de benodigde kennis en verwijzen we in de presentaties naar de onderdelen waar de mogelijke vragen over worden gesteld. In het laatste blok maken de deelnemers 50 oefenvragen die we vervolgens gaan bespreken. Voor de kennistoets kun je je aanmelden op www.mediationtoets.nl. Wanneer je start met de opleiding kan je je al aanmelden voor de kennistoets, mits de examen dag maar ligt na de laatste dag van de opleiding. In overleg met de trainer kan een speciale oefendag worden ingepland voor het theorie-examen.



De beoordeling duurt meestal tot 3 weken na het examen en de doorlooptijd van laatste dag opleiding tot behalen theorietoets is minimaal 6 weken.

90% van de deelnemers die de kennistoets doen zijn in één keer geslaagd!

Stap 3 Oefenen na de opleiding. **Praktijktoets**

Heb je de theorietoets gehaald, dan kan je je opgeven voor de praktijktoets oftewel het praktijk-assessment. Je kunt dan kiezen voor een live-assessment of een video-assessment. Als opleidingsinstituut bieden we je oefendagen voor het praktijk assessment. Als je kiest voor het video-assessment kan er bij ons op de tweede dag een video opname worden gemaakt waarbij acteurs aanwezig zijn voor de rollenspellen. Wanneer de opname kwalitatief voldoende is, dan kan deze worden ingestuurd om te worden beoordeeld door Intop. De trainers van Lifemediation hebben ervaring met het beoordelen van een assessment en kunnen zo nodig ingezet worden als instituut assessor.

De doorlooptijd na het behalen van de theorietoets is minimaal 6 weken.

Gemiddelde doorlooptijd van begin opleiding tot registratie is 20 weken of te wel 5 maanden.

NB de meeste tijd wordt gebruikt voor het afleggen van de examens.

Na het afronden van de basisopleiding kun je voordat je de theorietoets en het praktijk-assessment doet, blijven oefenen door oefen ochtenden/middagen in te plannen onder begeleiding van de trainer.

Een andere mogelijkheid is om te beginnen met een specialisatie opleiding. Op deze manier blijf je tijdens het examentraject bezig met een opleiding waarin je kunt blijven oefenen. Vooral de specialisatie familiemediator is een mooie opstap naar een eigen praktijk. Van het aantal mediations in de praktijk is meer dan de helft familie relatie gerelateerd. Tevens biedt de familieopleiding de gelegenheid je in te schrijven bij de Raad voor Rechtsbijstand (www.rvr.org) om zo voor deelnemers in de mediation een toevoeging te kunnen aanvragen. Hiermee vergroot je als mediator de kans op een succesvolle eigen praktijk. Voor de Raad voor Rechtsbijstand moet wel worden voldaan aan de eis van 9 uitgevoerde mediations en een peer review door het MfN.

Meester in Mediation

Na de opleiding blijft de trainer beschikbaar voor vragen, feedback en oefenen. Dit voor zover je dit wenst of nodig hebt. We gebruiken het principe van “Meester en Gezel” waarbij de Meester ervaringsdeskundige is en de Gezel bereid is te leren en door te groeien naar Meester in Mediation. Tevens bieden we intervisiegroepen aan en de nodige Permanente Educatie activiteiten voor de Mediator.

Register.

Nadat je bent ingeschreven als Register Mediator, worden er elk jaar eisen gesteld aan je Permanente Educatie. Je moet je vakkennis op peil houden.

Wij bieden de deelnemers na het registreren het volgende:

- Begeleiding bij opzetten van je eigen praktijk
- Deelnemen aan een collectief netwerk organisatie www.lifemediators.nl
- Praktische training o.a. je eigen website opzetten en bouwen, zakelijk facebook en linkend-in
- Intervisie groepen



- Supervisie gesprekken
- Vormen van Permanente Educatie om het vak te onderhouden en je zelf te verbeteren

Bellen of Mailen

Onze doelstelling is om na circa 3 dagen na je aanvraag contact met je op te nemen en te horen met welke doelstelling je deze aanvraag heeft gedaan en welke wensen en doelstellingen je hebt met deze opleiding. Lukt het niet je telefonisch te bereiken, dan sturen wij een bericht per email. Je kunt natuurlijk ook aangeven hier geen prijs op te stellen.

De reden hiervoor is dat wij graag van je horen hoe wij nog meer ons best kunnen doen de opleiding tot professionele mediator aan te laten sluiten bij je wensen en doelstellingen. Dit biedt je ook de gelegenheid je stem te laten horen. Natuurlijk kan je ons ook bellen of mailen voor een (bel)afspraken op een tijdstip dat voor jou het meest praktisch is.

Intake

Om de informatie in deze opleidingsgids te ondersteunen bieden we potentiële deelnemers een individueel intakegesprek aan. Enerzijds om kennis te maken met ons en met de trainer en anderzijds om ook de nodige vragen te beantwoorden die jij als deelnemer hebt. Op onze website staan de belangrijkste overwegingen die eerdere deelnemers hadden om aan onze opleidingen deel te nemen.

Hieronder geven wij een meer gedetailleerde weergave van de opleiding:

Locaties, opleidingsdagen en kosten.

Wil je meer weten over de locaties bij jou in de buurt of liever, nog zo ver mogelijk uit de buurt voor een weekendje uit, dan kan je die vinden [op de website](#).

De totale kosten van de opleiding zijn overzichtelijk. Bij LifeMediation zijn de kosten voor de locatie, eten, drinken en ook literatuur om de examens te kunnen doen inbegrepen (bij veel opleidingsinstituten is dit niet het geval). Tevens ontvang je een handige deelnemersmap met inzichtelijke informatie die door de deelnemers van de opleiding zeer wordt gewaardeerd.

Heb je nog vragen of wil je (met een groep) meerdere opleiding volgen, dan maken we een offerte op maat, zodat inzichtelijk is wat de totale investering gaat bedragen.

Het doel van de opleiding

De Basisopleiding Professionele Mediator van LifeMediation.nl (hierna: de opleiding) integreert de voor de uitoefening van het beroep van Mediator vereiste kennis (procesmatig - sociaal – psychologisch), houding en gedrag van de mediator en techniek en vaardigheden. Door het volgen van deze opleiding verwerf je kennis en inzicht over:

- 👉 je zelf, volgens de filosofie van LifeMediation.nl is de mediator het belangrijkste spil/verbindende factor van het hele spectrum van Mediation; **De mediator heeft Regie**
- 👉 de voor een geslaagde Mediation benodigd gesprekstechnische en methodische vaardigheden;
- 👉 de structuur van het mediationproces te beheersen, van intake tot afronding van de Mediation en daarna
- 👉 juridische aspecten van Mediation
- 👉 kennis en inzet van benodigde Mediation federatie Nederland (MfN) documenten



- 🔥 het opzetten van een eigen mediationpraktijk
- 🔥 kennis opdoen om te slagen voor het theoretische examen en vaardigheden leren en oefenen voor het doen van een (live- of video)assessment

Goed beschouwd, verwerf je door het volgen van de opleiding technieken en vaardigheden die je in staat stellen een beroepspraktijk van Professionele Mediator te starten en die van pas kunnen komen op de terreinen van Mediation, communicatie, (team)coaching, personeelszorg, klachtafhandeling, vertrouwenspersoon en conflictmanagement. Het afronden van de basisopleiding Registermediator is de eerste stap in het ontwikkelingsproces van de professionele mediator.

Nazorg.

De kracht de opleiding van LifeMediation is dat wij de deelnemers echte nazorg bieden. Zodat je je na de opleiding kan voor bereiden op de benodigde examens die je nodig hebt om je te registreren als MfN en/of ADR Mediator. Deze nazorg kan elke trainer je als praktiserende mediator bieden door zijn netwerk in te schakelen om ervaring op te doen in de praktijk, tezamen met collega mediators.

Oefendagen:

Je kunt als deelnemer aan de opleiding, in overleg met je trainer, inschrijven voor meerdere oefendagdelen in groepjes van 4 personen om de leerervaring te vergroten om zo je voor te bereiden op het praktijkassessment.

Lifemediation.nl biedt de deelnemers de mogelijkheid een 2-daagse assessmenttraining te volgen waarbij op de eerste dag het 40 minuten video-assessment wordt geoefend. Op de tweede dag is de mogelijkheid aanwezig om met acteurs een eigen video opname te maken en/of zich voor te bereiden op het life-assessment (www.mediationtoets.nl). De combinatie van oefenen en begrijpen wat nodig is om te laten zien wat in 40 minuten vergroot de kans op succes van het slagen van de deelnemer.

* Zie voor de actuele opleidingsdata: <https://www.lifemediation.nl/agenda/>

De toelatingseisen en intakeprocedure

Om toegelaten te kunnen worden tot de opleiding dien je te beschikken over een HBO- of WO werk- en denkniveau.

Voorafgaand aan de opleiding krijg je de gelegenheid een persoonlijk- of telefonische intake te doen.

Na inschrijving op www.lifemediation.nl en beoordeling van de competenties, krijg je van ons een bevestiging van je inschrijving en de factuur van de opleidingskosten en na betaling de toelating een feit is.

Het niveau van de opleiding / voor wie?

De opleiding wordt op HBO werk- en denkniveau verzorgd. De voertaal is Nederlands.

De opleiding kan door iedereen gevolgd worden die aan de toelatingseis voldoet. Zie toelatingseisen en intakeprocedure.



De studieduur van de opleiding / aanwezigheid

De opleiding kent 20 dagdelen van drie uur per dagdeel, verdeeld over 10 kalenderdagen of te wel 5 blokken van 2 dagen. Deze blokken worden in thema's geroosterd. *

In overleg met een startende groep wordt bij aanvang van een cyclus bepaald hoe de 20 dagdelen verdeeld worden. Een kleine groep kan op dat moment bijvoorbeeld ook kiezen voor maximaal 4 blokken, zijnde 8 dagen met op de eerste dag een aanvullend avondprogramma, waarbij het diner wordt verzorgd. Zo kent een cyclus van 8 dagen maximaal 4 avonddagdelen, geeft in zijn totaal 20 dagdelen.

Het aantal contacturen bedraagt 60, de huiswerkopdrachten en/of uitvoeren van opdrachten ca. 30 klokuren en doornemen en doorlezen van de benodigde literatuur en persoonlijke opdrachten ca. 60 uur, de totale studielast komt daarmee op ca. 150 uur uren. Ongeacht de keuze van een groep voor wat het aantal kalenderdagen betreft, is het aantal van 60 contacturen gegarandeerd!

Tijdens de opleiding geldt een 100% aanwezigheidsverplichting. Indien een deelnemer niet aan deze aanwezigheidsverplichting kan voldoen, kan in overleg met de docent/trainer óf een vervangende opdracht gegeven worden, óf tijdens een eerstvolgende opleiding worden ingehaald.

Een geplande opleiding vindt doorgang indien zich minimaal 4 deelnemers hebben ingeschreven. Aan een geplande opleiding kunnen maximaal 12 deelnemers deelnemen. Bij 8 deelnemers of meer zijn 2 trainers aanwezig bij de vaardigheden oefeningen gedurende de opleiding.

In het laatste blok zal er een praktijk oefenexamen worden afgenomen, welke op een SD-kaart zal worden opgenomen. De bedoeling daarvan is dat de deelnemer feedback ontvangt en zichzelf kan beoordelen welke leerervaringen zijn opgedaan gedurende de opleidingen en welke leerervaringen te verbeteren zijn.

Ter afsluiting zal op de laatste dag het opleidingscertificaat worden uitgereikt.

De inhoud van de opleiding; wat maakt onze opleiding bijzonder:

We bieden de deelnemers een praktische opleiding, volgens de faciliterende- trans formatieve stijl, met de nodige NLP communicatie vaardigheden, waarbij de mediator gedurende de opleiding inzicht krijgt in zijn eigen ontwikkelingen en bewust kan inzetten in zijn eigenpraktijk.

De inhoud van de opleiding is gefundeerd op het protocol van de accreditatie erkenning Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en aangevuld met;

- 🔥 kennis en ervaring wat ingebracht wordt door de trainers;
- 🔥 de sterke relatie van de opleiding met de beroepspraktijk van de professionele MfN Registermediator;
- 🔥 de persoonlijke ontwikkeling en competentiegroei van de deelnemer die centraal staat;
- 🔥 een krachtige leeromgeving waarbij samenwerken onmisbaar is;
- 🔥 veel gelegenheid om de vaardigheden te oefenen in de opleiding en streven naar een theorie 50% en vaardigheden oefenen 50%
- 🔥 het opnemen van een proefexamen(video) in het laatste blok
- 🔥 Om te komen tot het opzetten van een eigen beroepspraktijk als mediator.



Tijdens de opleiding verzorgen bevoegde trainers en bekwame trainers hoor- en werkcolleges.

Tijdens de hoorcolleges is er onder andere aandacht voor:

- 🔥 de verschillende theorieën inzake Mediation en andere vormen van Alternative Dispute Resolution (ADR);
- 🔥 de voorwaarden voor Mediation;
- 🔥 het Mediationproces inclusief fasering;
- 🔥 communicatietheorieën en theorieën van conflicthantering;
- 🔥 de communicatie tussen deelnemers betrokken bij en in een conflict;
- 🔥 de verschillende onderhandelingsstrategieën;
- 🔥 het hanteren van creativiteit bij conflicthantering;
- 🔥 macht en invloed van partijen betrokken bij en in een conflict;
- 🔥 de wetmatigheid van wederkerigheid;
- 🔥 de mediator heeft de regie over het proces, houding en gedrag van de mediator
- 🔥 de wijze van communicatie, onpartijdigheid / neutraliteit van de Mediator;
- 🔥 het onderkennen van indicaties en contra-indicaties voor Mediation;
- 🔥 de MFN Mediationovereenkomst, het MfN Mediation Reglement en de MfN Gedragsregels en de toepassing daarvan; de Klachtenregeling MfN; Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators; evenals de (voorbeeld-) contracten en modellen die het MfN aan MfN Registermediators ter beschikking stelt; doelstellingen, rol en positionering van het MfN; registratie-eisen MfN; persoonscertificatie MfN-geregistreerd Mediators en permanente educatie;
- 🔥 de ethische dilemma's voor Mediation;
- 🔥 juridische vaardigheden: een Mediator dient op hoofdlijnen op de hoogte te zijn van het juridisch kader waarin Mediation is geplaatst. De Mediator dient kennis te hebben van de belangrijkste juridische aspecten van Mediation als instrument op zich en van het functioneren van Mediator als zodanig en het vastleggen (vaststellingsovereenkomst) van de bereikte resultaten in de Mediation

De volgende onderdelen komen tijdens de opleiding in ieder geval aan de orde:

- 🔥 een globaal beeld van het Nederlandse rechtssysteem en de plaats van Mediation daarin;
- 🔥 MfN mediator en het belang ervan;
- 🔥 de status van de (tussentijdse en eind-) verslagen in de Mediation;
- 🔥 de juridische betekenis van de vertrouwelijkheid en de geheimhouding;
- 🔥 de (reikwijdte van de) beroepsaansprakelijkheid van de Mediator;
- 🔥 de juridische betekenis van de vaststellingsovereenkomst.

Tijdens de opleiding is er onder andere aandacht voor:

- 🔥 het kunnen hanteren van het mediationproces
- 🔥 het onderkennen c.q. signaleren van contra-indicaties of te wel het belang van de inspanningsverplichting van partijen in de mediation;
- 🔥 het doorzien van misbruik van Mediation (verborgen agenda's);
- 🔥 het opbouwen van vertrouwensrelatie (psychologisch contract) tussen de Mediator en partijen enerzijds en tussen de partijen onderling anderzijds;
- 🔥 de vaardigheid inhoud en relatie te (onder)scheiden;
- 🔥 de vaardigheid teneinde de belangen van partijen te kunnen identificeren;
- 🔥 de vaardigheid verschillen in zienswijze te identificeren en inzichtelijk te maken;



- 🔥 de vaardigheid om partijen creatief naar oplossingen te helpen zoeken;
- 🔥 de vaardigheid structuur te bieden;
- 🔥 de vaardigheid de machtsbalans tussen partijen te bewaken;
- 🔥 de vaardigheid impasses naar de oorsprong te herleiden en te doorbreken;
- 🔥 het beheersen van en zich voortdurend conformeren aan de procedurele aspecten van Mediation;
- 🔥 de vaardigheid in het hanteren van sessies met partijen afzonderlijk (de zgn. caucus);
- 🔥 het opstellen van een vaststellingsovereenkomst naar aanleiding van een (oefen)Mediation conform de juridische status van een verslag, vaststellingsovereenkomst en getrouw aan de onderliggende (oefen)Mediation;
- 🔥 het beheersen van gesprekstechnische vaardigheden, daaronder begrepen basisvaardigheden met betrekking tot luisteren, vragen stellen, omgaan met emoties, samenvatten en herdefiniëren;
- 🔥 de methodische inzet van intervisie, supervisie en consultatie;
- 🔥 de ontwikkeling van een basishouding, tot uitdrukking komend in het aanleren en bevorderen van: respect, vertrouwen, dienstbaarheid, betrouwbaarheid, intrinsieke belangstelling voor mensen en hun vraagstukken, passie voor procesondersteuning, omgaan met neutraliteit, betrouwbaarheid, integriteit; kortom: de Mediator is een professional.

Oefenen binnen de opleiding

Het is van essentieel belang dat de mediator kennis, inzicht en competenties op het procesniveau van begeleiden heeft. In de opleiding zal met name geoefend worden op de vaardigheden en het begeleiden op procesniveau. Het oefenen van vaardigheden geeft handvatten om het zelf reflecterend en lerend vermogen van de mediator te vergroten en vergroot het handelingsrepertoire en draagt bij aan het herkennen en erkennen van eigen valkuilen en "blinde vlekken". De vaardigheden oefeningen worden opgenomen, zodat de deelnemer zichzelf terug kan zien en leert zichzelf feedback te geven. "Kan het beter, dan doen we het anders" Desgewenst kunnen de deelnemers met elkaar afspreken ook eigen oefendagen in te plannen gedurende de opleiding.

Los van inhoudelijke, juridische en procedurele kennis vraagt het beroep van mediator om persoonlijke en strategische competenties. De video opnamen bieden de mogelijkheid om kennis en inzicht te verwerven in het eigen leerproces en dat van anderen. Eigen normen en waarden, overtuigingen, competenties zijn kernonderwerpen die aan bod komen tijdens de opleiding.

De opleidingslocatie(s)*

Bij de keuze van de opleidingslocatie laat LifeMediation.nl zich leiden door het uitgangspunt dat de persoonlijke ontwikkeling en competentiegroei van de deelnemer centraal staan. De opleidingslocatie dient de deelnemer te inspireren en in staat te stellen zich op neutraal terrein zo optimaal mogelijk te ontwikkelen. Een goede verzorging van de deelnemer en de mogelijkheid voor de deelnemer om er even helemaal uit te zijn, is voor LifeMediation een pre.

Op dit moment biedt LifeMediation.nl de opleiding aan in bijna regio's in Nederland:

<https://www.lifemediation.nl/agenda/locaties/>



De trainers

De opleiding wordt verzorgd door professionele en bekwame trainers. De trainers zijn praktiserende Mediators en geselecteerd op inspirerend vermogen en de competentie constructieve feedback te geven.

Wij werken graag met kleine groep van 4 – 8 personen en bij 4 deelnemers starten we met de opleiding.

LifeMediation.nl is zich er van bewust dat een zeer krachtige leeromgeving staat of valt met de kennis, houding en vaardigheden van haar trainers. Bij een groepsgrootte tot 8 deelnemers verzorgt minstens één trainer de opleiding. Over het algemeen zijn altijd 2 trainers aanwezig.




Trainer

Op de [link Trainers](#) kan je kennismaken met onze trainers. Bij ziekte of vakantie is er altijd een andere trainer inzetbaar en iedere trainer heeft de “train de trainer” opleiding gevolgd. Eén keer per kwartaal hebben de trainers een oefendag om hun vaardigheden bij te houden en gezamenlijk hun ervaringen te delen en de opleiding continu bij te stellen en te verbeteren zodat deze blijft aansluiten bij de praktijk.

De afronding van de opleiding/erkenning

De opleiding wordt afgerond met een mediationcasus waarbij de deelnemer kan aantonen het mediationproces te beheersen. Deze oefenmediation van 40 minuten ter voorbereiding op het praktijkassessment wordt opgenomen op een SD-kaart en verstrekt aan de deelnemer.

Nadat u de opleiding hebt afgerond, ontvangt u van ons een door het MfN en ADR erkend opleidingscertificaat. Deelnemers die zich als MfN Registermediator willen laten registreren hebben met het behalen van dit certificaat aan één van de vier summatieve voorwaarden voor registratie voldaan hebben. De andere voorwaarden betreffen:

-  het met succes afleggen van de zgn. kennistoets; (www.mediationtoets.nl)
-  het succesvol afleggen van een assessment (www.mediationtoets.nl).
-  het verstrekken van een Verklaring van goedgegedrag.

Waarborg kwaliteit trainers en supervisors

De trainers en supervisors zijn verplicht zich met behulp van training, frequente intervisie en een continue evaluatie van de werkwijze, de begeleiding, de beoordelingssystematiek en de beoordelingsresultaten toe te werken naar een hogere kwaliteit en betrouwbaarheid. De trainers en supervisor volgen uit eigen beweging en met gebruikmaking van eigen middelen trainingen.

Teneinde de kwaliteit van de werkwijze, de begeleiding, de beoordelingssystematiek en de beoordelingsresultaten daadwerkelijk blijvend te kunnen garanderen verricht LifeMediation.nl ieder jaar onderzoek naar de gebruikte systematiek en uitkomst van beoordelingen. LifeMediation.nl toetst bij iedere concrete opdrachtverstrekking en bij ieder jaarlijks onderzoek of (de beoogde) trainers, en supervisors aan de voor een correcte beoordelingswijze vereiste kwaliteiten voldoen.



De aanbevolen literatuur

Tijdens de opleiding wordt veelvuldig gebuikt gemaakt van de volgende literatuur:

- 🔥 Handboek Mediation, A.F.M. Brenninkmeijer c.s., 6e herziene druk, ISBN978 9012399456 (aanbevolen voor de kennistoets)
- 🔥 Toolkit Mediation, M.A. Schonewille, vierde herziene en uitgebreide druk;
- 🔥 De teksten van de MfN-reglementen en modellen;
- 🔥 Voor de opleiding geschreven syllabus
- 🔥 Voor de opleiding beschikbare toets modellen

Deze literatuur hoef je niet zelf aan te schaffen, deze worden ter beschikking gesteld

De volgende literatuur wordt door LifeMediation.nl warm aanbevolen en zijn als verplichte literatuur opgenomen voor de kennistoets of handig voor de praktijktoets:

- Juridische aspecten van mediation, E. Schutte en J Sierdijk; 4e herziene druk, ISBN 978 9012398855; (aanbevolen voor de kennistoets)
- Mediation in de praktijk - Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator; H. Prein; 6^e herziene druk ISBN 9798012398831,
- Taal van de mediator, E. Schutte en H.F.M van de Griendt, ISBN 978 90 12 38359 2

Kosten / inschrijving / annulering

Kosten:

De kosten voor de opleiding bedragen € 3.350,00 per deelnemer*. De opleiding is vrijgesteld van BTW (www.crkbo.nl).

Bij deze kosten is het volgende inbegrepen:

- 🔥 Handboek Mediation, A.F.M. Brenninkmeijer c.s., 6e herziene druk;
- 🔥 Toolkit Mediation, M.A. Schonewille, 4^e herziene druk;
- 🔥 De teksten van de MfN-reglementen en modellen;
- 🔥 Deelnemersmap
- 🔥 SD-kaart voor de video-opnames
- 🔥 Verblijfskosten (lunches, water/koffie/thee en frisdrank);

Voor eigen rekening komen:

- 🔥 Uw reiskosten;
- 🔥 Kosten van overnachting (indien gewenst);
- 🔥 De kosten voor (aanbevolen) literatuur;
- 🔥 De kosten voor de kennistoets en het assessment t.b.v. MfN registratie; www.mediationtoets.nl
- 🔥 De kosten voor registratie bij de MfN.

* Deelnemers die meerdere opleidingen afnemen bij LifeMediation.nl krijgen korting op de eerstvolgende specialisatie opleiding.

LifeMediation.nl biedt de deelnemers na afloop van de opleiding de gelegenheid aan oefendagen mee te doen en een 2-daagse assessmenttraining te volgen voor het doen van een live- of video-assessment. www.lifemediation.nl/opleidingsagenda



De deelnemer kan voor het beoordelen van het live- of videoassessment, de instituut assessor vragen bij het beoordelen aanwezig te zijn.

Inschrijving:

Er zijn verschillende opties om je in te schrijven:

- 🔥 Inschrijving kan geschieden via de website: zie www.lifemediation.nl.
- 🔥 Inschrijving kan ook plaatsvinden d.m.v. van het (digitale) inschrijfformulier dat je met het contactformulier kunt aanvragen. Nadat je het formulier hebt ingevuld, kan je het formulier sturen naar de administratie:

LifeMediation.nl
Kanaal Westzijde 2
7937 TL Tiendeveen

- 🔥 Uiteraard kan je het formulier ook printen, invullen en naar info@lifemediation.nl mailen.

Zodra je inschrijving ontvangen is, krijg je een opleidingscontract toegestuurd. Nadat je het opleidingscontract ondertekend aan LifeMediation.nl hebt geretourneerd, heb je van rechtswege een termijn van 14 werkdagen waarbinnen je de inschrijving kunt beëindigen. Daarnaast kent LifeMediation.nl een eigen klantvriendelijke annuleringsregeling waarover je in onze [Algemene Voorwaarden](#) en [Betalings- en Leveringsvoorwaarden](#) meer kunt lezen.

Op alle inschrijvingen zijn [Algemene Voorwaarden](#) en [Betalings- en Leveringsvoorwaarden](#) en ons [privacy statement](#) van toepassing.

Deze algemene voorwaarden en [privacy statement](#) kan je ook inzien op www.lifemediation.nl. Op jouw verzoek worden deze voorwaarden aan je toegezonden.

Op de eerste opleidingsdag ontvang je een studiehandleiding met dagindelingen van de opleiding.

Na de Basisopleiding Professionele Mediator

MfN Registermediator

De ervaring leert dat veruit de meeste deelnemers, nadat zij de opleiding succesvol hebben afgesloten, voor MfN registratie kiezen. Reden waarom het LifeMediation.nl eraan gelegen is je de weg naar (voortdurende) MfN registratie globaal en stapsgewijs te schetsen. LifeMediation.nl gaat er daarbij van uit dat je de opleiding succesvol hebt afgerond.

1. Je dient de kennistoets en het assessment af te leggen. Alle informatie over de kennistoets en het assessment kan je lezen op www.mediationtoets.nl.

Voorbeelden van niet-officiële oefenexamens kan je vinden op www.mediationweb.nl/mediationtoets.nl.

NB: Tijdens de opleiding krijg je voorbeeldvragen aangereikt die representatief zijn voor de kennistoets.



2. Teneinde permanent geregistreerd te kunnen/mogen blijven dien je te voldoen aan de eis van Permanente Educatie. Wat deze eis van Permanente Educatie concreet inhoudt, kan je lezen op <http://www.mfnregister.nl/>. Waar het natuurlijk op neer komt is dat de MfN c.q. SKM d.m.v. de eis van Permanente Educatie kwaliteit borgt.

LifeMediation.nl heeft in het kader van de eis van Permanente Educatie allerlei trainingen ontwikkeld. Zie voor meer informatie <http://www.LifeMediation.nl>

Opleiding MfN Familiemediator

Deze specialisatieopleiding is uitermate geschikt voor mediators die affiniteit met personen- en familierecht en erfrecht hebben. Deelnemers die bij ons tevens de basisopleiding hebben gevolgd/volgen/gaan volgen krijgen een korting van 20% op de opleidingskosten van deze specialisatieopleiding. Deze opleiding geeft je tevens de gelegenheid je bij het MfN te laten registreren als specialist Familie Mediations en na 9 familiezaken te hebben afgerond inschrijving bij de Raad voor Rechtsbijstand aan te vragen.

Opleiding Arbeidsmediator.

Voor degene die zich meer willen richten op het arbeidsproces, organisaties en conflicten begeleiden op de werkvloer is een specialisatie arbeidsmediator in ontwikkeling.

Opleiding Nalatenschapsmediator.

Voor degene die zich meer willen richten op het schenken en erven en conflicten in de familiesfeer is een specialisatie nalatenschapsmediator in ontwikkeling. Heb je al interesse dan kan je je via het contactformulier als potentiële deelnemer aanmelden.

Opleiding Intuïtieve mediator.

Deze opleiding is in ontwikkeling en zal voor het eerst in het najaar 2017 en op het MfN mediationcongres in december 2017 worden aangeboden. Heb je al interesse dan je je via het contactformulier als potentiële deelnemer aanmelden.

Opleiding Strafrecht mediator.

Deze opleiding is in recentelijk ontwikkeling en meer beschikbaar voor de ervaren mediator. Momenteel worden er voorlopig tegen een geringe vergoeding voor de mediator bij Rechtbanken in Nederland strafrechtmediations zaken aangeboden, aan een geselecteerde ervaren groep mediators. Heb je interesse of wil je op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen, dan kan je je via het contactformulier als potentiële deelnemer aanmelden.

Opleiding Transformatie mediator.

Deze opleiding wordt aangeboden door ervaren transformatieve mediators en wordt als een aanvulling ervaren op de stijl van de faciliterende mediator. Heb je al interesse dan je je via het contactformulier als potentiële deelnemer aanmelden. We bieden deze opleiding halfjaarlijks aan en bij een groep van minimaal 6 deelnemers starten we deze opleiding.

Onze nazorg

LifeMediation.nl koestert Mediation in algemene zin en haar deelnemers in het bijzonder. Reden waarom LifeMediation.nl belang hecht aan nazorg.



De nazorg bestaat uit de mogelijkheid van individuele of groepsgewijze super- en/of intervisie. Indien gewenst begeleidt c.q. coacht LifeMediation.nl oud-deelnemers in en tijdens hun eigen Mediation praktijk. Daartoe is het volgende nazorgpakket ontwikkeld:

1. LifeMediation.nl voorziet in een mogelijkheid zich op de site van Lifemediation te profileren, waarmee in een veilige omgeving casussen en leerpunten behandeld kunnen worden, en feedback van trainers en andere deelnemers gevraagd kan worden.
2. Indien gewenst kunnen oud-deelnemers direct gebruik maken van het maatwerktraject zoals onder 1 beschreven. Dit maatwerktraject neemt een aanvang direct volgend op het met succes afronden van de opleiding. Naast aandacht voor uw ontwikkeling als Mediator is er ook aandacht voor vraagstukken m.b.t. ondernemerschap en freelanceactiviteiten.
3. Deelnemers die geslaagd zijn voor de kennistoets, het assessment en ingeschreven in het MfN en/of ADR-register kunnen zich profileren voor het publiek via een eigen ruimte op de website van www.lifemediators.nl
4. LifeMediation.nl is actief op de mediationmarkt. Hiertoe biedt LifeMediation.nl de mogelijkheid aan om tijdens de mediationgesprekken als "mediator in opleiding" aanwezig te zijn, teneinde kennis en ervaring op te doen. Op deze wijze hoopt LifeMediation.nl een bijdrage te leveren in de ontwikkeling van kennis, houding en vaardigheden van toekomstige mediators. Deze mediators in opleiding zijn zij die bij LifeMediation.nl met succes de opleiding tot MfN Register mediator hebben gevolgd, hebben afgerond en zich verder willen ontwikkelen als professioneel mediator.
5. 6 Mediators die aan bepaalde criteria voldoen, komen in aanmerking voor het verzorgen van mediations waartoe LifeMediation.nl benaderd is en zich hebben aangemeld als mediator bij www.lifemediators.nl

Meer informatie over het nazorgpakket ontvang je tijdens de opleiding.

Heb je nog vragen? [Bel](#) of [Mail](#) ons! We horen graag van je.